

## Regulamin najmu pojazdów

### § 1 Postanowienia ogólne

1. XX World Trans & Flowers, Firma Pogrzebowa Jasek Martin Jasek, z siedzibą w Gliwicach przy ulicy Zygmunta Starego 49, o numerze NIP 631-254-52-38 zwany dalej „Wynajmującym”, niniejszym wprowadza do stosowania „Regulamin najmu samochodów”, zwany dalej Regulaminem.
2. Do stosowania Regulaminu zobowiązani są Najemcy/Użytkownicy samochodów, którzy użytkują Pojazdy na podstawie umowy z Wynajmującym.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu znajdują zastosowanie do wszystkich Umów najmu samochodów zawartych pomiędzy Wynajmującym a Najemcami i/lub Użytkownikami. W razie sprzeczności postanowień Umowy najmu samochodów z postanowieniami niniejszego Regulaminu, wiążą postanowienia Umowy najmu samochodu.
4. Ilekroć w Regulaminie lub w Umowie Najmu pojęcia poniższe zostaną zapisane z wielkiej litery, nadaje im się znaczenie jak w definicjach:
  1. **Wynajmujący** – XX World Trans & Flowers, Firma Pogrzebowa Jasek Martin Jasek, z siedzibą w Gliwicach o numerze NIP 631-254-52-38
  2. **Pojazd / Samochód** – pojazd, który został oddany do używania Najemcy i/lub Użytkownikowi przez Wynajmującego na podstawie Umowy najmu samochodu;
  3. **Najemca** – osoba fizyczna lub prawna, której Wynajmujący oddał Samochód do używania na podstawie Umowy najmu samochodu;
  4. **Użytkownik** - każda osoba upoważniona do prowadzenia Samochodu na podstawie Umowy Najmu lub zgody Wynajmującego lub osoba, której powierzono faktyczne kierowanie Pojazdem;
  5. **Umowa najmu pojazdu/samochodu** – umowa zawarta pomiędzy Wynajmującym a Najemcą/Użytkownikiem na podstawie której Wynajmujący oddaje Samochód Najemcy / Użytkownikowi do używania przez czas oznaczony.
  6. **Wynajem Długoterminowy** - rozumiany jest jako wynajem pojazdu na czas nie krótszy niż 30 dni.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem oraz Umową najmu pojazdu, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

### § 2 Obowiązki Użytkownika

1. Najemca / Użytkownik nie jest uprawniony do oddania Pojazdu w używanie osobie trzeciej pod jakimkolwiek tytułem prawnym bez pisemnego upoważnienia Wynajmującego.
2. Użytkownik obowiązany jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji i zabezpieczenia Pojazdu, na zasadach określonych szczegółowo w § 2 ust. 3 i 4 niniejszego Regulaminu oraz Umowy najmu samochodu zawieranej przez Wynajmującego z Najemcą / Użytkownikiem.
3. Wynajmujący ma prawo skontrolować poprawność używania Pojazdu oraz jego stan techniczny w każdym czasie, a Najemca zobowiązany jest przedstawić Pojazd na każde wezwanie Wynajmującego, we wskazanym przez Wynajmującego miejscu i czasie.
4. Najemca / Użytkownik jest zobowiązany do używania Samochodu z należytą dbałością i starannością zgodnie ze wskazaniami zawartymi w instrukcji obsługi Pojazdu oraz:
  1. przez cały okres użytkowania Samochodu posiadania uprawnień do kierowania pojazdami oraz ważnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dokumentu prawa jazdy;
  2. eksploataowania Pojazdu z zachowaniem bezpieczeństwa i dbania o czystość użytkowanego Pojazdu;
  3. przestrzegania bezwzględnego zakazu palenia wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów, spożywania alkoholu, zażywania narkotyków oraz przewożenia zwierząt wewnątrz Pojazdu;

4. dokonywania codziennej kontroli: oświetlenia, stanu ogumienia, poziomu oleju w silniku, płynu w układzie chłodniczym oraz innych niezbędnych parametrów technicznych Pojazdu, wymaganych dla jego prawidłowej eksploatacji;
  5. zabezpieczenia samochodu przed kradzieżą (zamykanie samochodu oraz aktywacja wszystkich systemów zabezpieczających);
  6. stosowanie w samochodzie rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika i zaleceniami wskazanymi w dokumentach pojazdu oraz umowie najmu;
  7. w przypadku zauważenia awarii lub usterek Pojazdu, niezwłocznego zgłoszenia ich Wynajmującemu oraz - do czasu ich usunięcia - zaprzestania, w miarę możliwości, użytkowania Pojazdu;
  8. niezwłocznego powiadomienia właściwego terytorialnie organu Policji oraz zgłoszenia Wynajmującemu: wypadku drogowego, kolizji, zaistnienia kradzieży Pojazdu bądź elementów jego wyposażenia;
  9. dokonania zwrotu Pojazdu w miejscu i w czasie ustalonym w Umowie najmu samochodu.
5. Zabrania się:
1. holowania innych pojazdów, przyczep lub innych przedmiotów Wynajmowanym Pojazdem;
  2. przekraczania dopuszczalnej ładowności;
  3. dokonywania w Pojeździe jakichkolwiek modyfikacji;
  4. ingerowania w integralność Pojazdu poprzez jego demontaż lub zamianę części;
  5. dokonywania bez pisemnej zgody Wynajmującego jakichkolwiek napraw Pojazdu;
  6. używania Pojazdu w wyścigach, rajach, zawodach;
  7. używania Pojazdu do nauki jazdy;
  8. wykonywania Pojazdem zarobkowego przewozu osób lub rzeczy;
  9. przewożenia substancji, rzeczy, które z powodu swoich właściwości, stanu, mogą spowodować uszkodzenie Pojazdu lub konieczność przeprowadzenia czyszczenia wnętrza Pojazdu;
  10. przewożenia zwierząt;
  11. zamieszczania na pojeździe jakichkolwiek materiałów, w szczególności reklamowych lub informacyjnych;
  12. wyjazdu Pojazdem poza granice Rzeczypospolitej Polskiej bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.

### **§ 3 Wydanie i zwrot Pojazdu**

1. Wydanie Pojazdu do używania Najemcy/ Użytkownikowi następuje po zawarciu Umowy najmu samochodu, na podstawie protokołu wydania.
2. W dniu wydania Pojazdu Najemcy / Użytkownikowi przekazane zostaną dokumenty Pojazdu w postaci: (i) dowodu rejestracyjnego; (ii) polisy lub wypisu z polisy ubezpieczeniowej; (iii) instrukcji obsługi pojazdu oraz jeden komplet kluczy.
3. Najemca / Użytkownik bezwarunkowo zobowiązany jest do zwrotu Pojazdu wraz z otrzymanymi dokumentami i kompletem kluczy najpóźniej w dniu rozwiązania, wygaśnięcia bądź ustania z jakiegokolwiek przyczyny Umowy najmu samochodu w miejscu ustalonym w Umowie Najmu. W wypadku zwrotu Pojazdu w miejscu innym, niż ustalone w Umowie Najmu Pojazdu, Najemca zostanie obciążony kosztami związanymi przetransportowaniem Pojazdu do umówionego miejsca.
4. Pojazd winien być zwrócony z taką samą ilością paliwa z jaką został wydany, w stanie nie pogorszonym ponad normalne zużycie będące następstwem jego prawidłowego używania.
5. Odbiór Pojazdu nastąpi na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego.
6. Przedłużenie czasu trwania najmu Pojazdu wymaga zgody Wynajmującego. Wniosek o przedłużenie czasu obowiązywania Umowy Najmu winien być zgłoszony najpóźniej na 24 godziny przed terminem zwrotu Pojazdu.

7. Brak zgłoszenia wniosku przedłużenia Umowy najmu pojazdu i niezwrócenie pojazdu w terminie zwrotu Pojazdu spowoduje:
  1. obciążenie Najemcą opłatą za bezumowne korzystanie z pojazdu w wysokości 300% ustalonego czynszu najmu, na co Najemca wyraża zgodę;
  2. obciążenie Najemcy wszelkimi kosztami związanymi z niewywiązaniem się ze zwrotu Pojazdu w terminie;
  3. zawiadomienie organów ścigania o dokonaniu przywłaszczenia Pojazdu.
8. Najemca jest zobowiązany do zwrócenia Pojazdu czystego z kompletnym wyposażeniem.
9. W wypadku opóźnienia w zwrocie pojazdu Najemca zapłaci Wynajmującemu karę umowną w wysokości 300% ustalonego czynszu najmu, za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.
10. Przekroczenie czasu trwania najmu ponad 1 godzinę powoduje zwiększenie odpłatności jak za całą następną dobę. W przypadku, gdy Najemca zwróci pojazd przed terminem uwzględnionym w umowie, zwrot pieniędzy za niewykorzystany czas najmu nie będzie możliwy.

#### **§ 4 Odpowiedzialność Najemcy / Użytkownika**

1. Najemca / Użytkownik przyjmuje na siebie odpowiedzialność materialną za wynajęty Pojazd od chwili jego wydania do chwili jego zwrotu.
2. Naprawienie szkody wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy najmu Samochodu następuje poprzez zapłatę kar umownych, o których mowa poniżej, przy czym Wynajmujący ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do pełnej wysokości poniesionej szkody.
3. Najemca / Użytkownik zapłaci na rzecz Wynajmującego następujące kary umowne:
  1. uszkodzenie, zgubienie lub utrata kluczyka lub pilota od samochodu – 1500 zł
  2. uszkodzenie, zgubienie lub utrata dokumentów samochodu - 500 zł
  3. uszkodzenie, zgubienie tablicy rejestracyjnej, naklejki rej. na szybie (za każde) - 500 zł
  4. złamanie zakazu palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu, zażywania narkotyków w samochodzie – 500 zł
  5. złamanie zakazu przewożenia zwierząt – 500 zł
  6. zwrot brudnego samochodu - 50 zł
  7. zwrot samochodu z nietrwałymi (tj. dającymi się usunąć w ramach standardowych procedur czyszczących stosowanych w profesjonalnych myjniach) plamami na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku – 500 zł
  8. utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy / Użytkownika – 3000 zł
  9. zatankowanie samochodu niewłaściwym rodzajem paliwa – rozliczenie na podstawie faktury z naprawy.
  10. demontaż, zamiana części samochodu lub dokonanie przeróbki bez zgody Wynajmującego - rozliczenie na podstawie faktury z naprawy.
  11. wyjazd za granicę Rzeczypospolitej Polskiej, bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego - 500 zł
  12. kierowanie samochodem przez osobę niebędącą Najemcą / Użytkownikiem - 500 zł
  13. uszkodzenie lub utrata każdego kołpaka – 100 zł
  14. uszkodzenie felgi aluminiowej (za każdą felgę) – rozliczenie na podstawie faktury z naprawy.
  15. uszkodzenie opony - 500 zł x 2 szt.
  16. uzupełnienie brakującego paliwa do pierwotnej ilości za każdy liter paliwa (kara pokrywa zryczałtowany koszt zakupu i uzupełnienia brakującego paliwa) – 6, 5 zł
4. Najemca / Użytkownik jest zobowiązany do pokrycia całości szkody poniesionej przez Wynajmującego powstałej z jego winy w związku z używaniem Pojazdu, a nie pokrytej i nie pokrywanej przez ubezpieczyciela, w szczególności: kosztów naprawy, odszkodowań, zwiększonych składek na ubezpieczenie.

5. Najemca / Użytkownik ponosi odpowiedzialność za używanie Samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem oraz Umową najmu samochodu albo wykraczający poza ich postanowienia.
6. Wszelkie koszty wynikające z naruszenia przepisów ruchu drogowego, a także za korzystanie z dróg publicznych lub stref/parkingów płatnych pokrywa Najemca/Użytkownik, któremu Pojazd został oddany do używania. Wynajmujący na wezwanie Policji, leasingodawcy i innych uprawnionych organów lub podmiotów właściwych do egzekwowania opłat i kar udostępni dane osobowe Najemcy / Użytkownika, na co Najemca/Użytkownik wyraża zgodę.
7. W wypadku udzielenia przez Wynajmującego informacji na podstawie ust. 6 powyżej, Najemca zostanie obciążony opłatą w wysokości 100 zł.

## **§ 5 Opłaty i kaucje**

1. Opłaty na podstawie umowy najmu (w tym czynsz najmu) pobierane są zgodnie z postanowieniami Umowy Najmu, w walucie tam wskazanej.
2. Na zabezpieczenie ewentualnych roszczeń Wynajmującego względem Najemcy z tytułu ewentualnych kar umownych, szkód powstałych w Samochodzie niewynikających z normalnego używania, zaległości czynszowych oraz eksploatacyjnych, Najemca wpłaci Wynajmującemu kaucję w wysokości określonej w Umowie najmu pojazdu.
3. Kwota kaucji zostanie zaliczona przez Wynajmującego na poczet przysługujących mu roszczeń według następującej kolejności: ewentualne powstałe szkody w Pojeździe, opłaty eksploatacyjne, kary umowne, odsetki, czynsz najmu.
4. W wypadku gdy wartość szkód powstałych przewyższy kwotę kaucji, Wynajmujący zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Zwolnienie kaucji nastąpi po dokonaniu zwrotu Przedmiotu Najmu w stanie niepogorszonym, po rozliczeniu roszczeń Wynajmującego istniejących w dniu zakończenia najmu.
6. Kaucja nie podlega oprocentowaniu.

## **§ 6 Wynajem Długoterminowy**

1. Najemca wynajmujący pojazd na okres długoterminowy ma możliwość negocjacji stawki dobowej za wynajem pojazdu z Wynajmującym.
2. Wynegocjowana stawka dobowa obowiązuje przez cały okres wynajmu pojazdu, jednakże w przypadku, gdy dojdzie do wcześniejszego zakończenia umowy najmu z przyczyn nie leżących po stronie Wynajmującego, Najemca zobowiązany jest do pokrycia różnicy pomiędzy wynegocjowaną stawką dobową, a obowiązującymi stawkami w cenniku najmu przewidzianego dla najmu standardowego (krótkoterminowego) za okres użytkowania pojazdu.
3. Wynajmujący ustala limit kilometrów wynoszący ..... km/miesiąc, dla pojazdów wynajmowanych na okres długoterminowy.
4. Najemca w przypadku przekroczenia limitu określonego w ust. powyżej zobowiązany jest do uregulowania należności za każdy przekroczony ponad ustalony limit kilometr, zgodnie z ustaloną przez Wynajmującego stawką wynoszącą 2 zł netto/km.
5. Płatność za przekroczony limit dokonywana jest w momencie zwrotu pojazdu, a wysokość należności, ustalana jest na podstawie protokołu wydania oraz aktualnego przebiegu pojazdu w momencie jego zwrotu.
6. W wypadku najmu długoterminowego czynsz najmu będzie płatny w okresach miesięcznych.
7. Czynsz najmu płatny będzie z góry na podstawie faktury VAT lub paragonu wystawionych przez Wynajmującego przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego wskazany w treści umowy najmu w nieprzekraczalnym terminie do 1 dnia każdego miesiąca, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.

8. Za miesiąc, w którym nastąpiło wydanie Pojazdu czynsz naliczany będzie proporcjonalnie do ilości dni w jakich najemca będzie używał Pojazd, a płatność zostanie dokonana w dniu wydania pojazdu.
9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wynajmującego.

### **§ 7 Ubezpieczenie pojazdu**

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „Opłacie administracyjnej w związku ze zdarzeniem” należy przez to rozumieć opłatę, którą Najemca winien uiścić na rzecz Wynajmującego niezależnie od winy Najemcy oraz niezależnie od wysokości szkody Wynajmującego i od wysokości odszkodowania otrzymanego przez Wynajmującego. Niezależnie od w/w opłaty, Wynajmujący jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
2. Pojazd posiada pełny zakres ubezpieczenia OC, AC zwalniającego (z zastrzeżeniem postanowień dot. kary umownej oraz Opłaty Administracyjnej w związku ze zdarzeniem) Najemcę/Użytkownika od odpowiedzialności w przypadku kolizji i kradzieży z wyjątkiem:
  1. Umyślnego uszkodzenia pojazdu;
  2. Uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych oraz/lub bez ważnego prawa jazdy;
  3. Uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 30 km/h albo też w razie dopuszczenia się innego rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego (Ubezpieczyciel zastrzega wówczas udział własny ubezpieczonego lub dochodzi do całkowitego wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkodę);
  4. W przypadku, gdy kierowca zbiegł z miejsca wypadku;
  5. Szkody powstałej, gdy osobą kierującą była osoba nieupoważniona przez Wynajmującego do prowadzenia pojazdu
  6. Włamania w wyniku, którego skradziono radio wraz z panelem - całkowity
  7. kradzieży pojazdu w wyniku której zginęły kluczyki lub/i dowód rejestracyjny skradzionego samochodu - całkowity koszt ponosi Najemca;
  8. Kradzieży pojazdu pozostawionego na parkingu niestrzeżonym i/lub w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe;
  9. Odmowy wypłaty odszkodowania przez firmę ubezpieczeniową;
3. W wypadku wszystkich szkód częściowych w Pojeździe Najemca zostanie obciążony udziałem własnym w naprawieniu szkody. Kwota udziału własnego zostanie ustalona w treści Umowy najmu.

### **§ 8 Dane osobowe**

1. Dane osobowe podane przez Najemcę/Użytkownika są przetwarzane przez Wynajmującego, który jest administratorem danych osobowych. Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez Wynajmującego jako administratora danych osobowych na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000 ze zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), zwanego dalej „Rozporządzeniem”, w celach związanych z realizacją Umowy Najmu oraz w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Wynajmującego, a także na podstawie zgody Najemcy/Użytkownika – w celach zgodnych z treścią udzielonej zgody, w tym w celach handlowych i marketingowych.
2. Podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), b) i f) Rozporządzenia w celach wskazanych w pkt. 1 powyżej.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji Umowy Najmu.

4. Najemcy/Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
5. Najemca/Użytkownik posiada uprawnienie do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji Umowy Najmu i są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Umowy Najmu, nie dłużej jednak niż 2 lat od dnia zakończenia Najmu. W przypadku przetwarzania danych osobowych w prawnie usprawiedliwionych celach Wynajmującego dane są przechowywane na czas ich realizacji oraz na podstawie zgody Najemcy/Użytkownika - dane są przechowywane do czasu cofnięcia zgody.
7. Najemcy/Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, że przetwarzanie dotyczących go danych osobowych narusza przepisy prawa.

### **§ 9 Postanowienia końcowe**

1. W wypadku gdy jakiegokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne bądź nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu pozostają w mocy. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowanie będzie miała zasada, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia oraz Regulaminu jako całości.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu mniej korzystne dla Konsumentów niż przepisy obowiązującego prawa nie obowiązują, a w ich miejsce stosuje się przepisy korzystniejsze, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
4. Nie przewiduje się możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów
5. Niniejszy Regulamin oraz Umowy najmu pojazdów podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową najmu w sprawach między przedsiębiorcami będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego. W sprawach gdzie stroną będzie konsument, spory będą rozstrzygane przez właściwe miejscowo Sądy.
6. Wynajmujący zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili publikacji ich na stronie internetowej Wypożyczalni w zakładce Regulamin, z tym zastrzeżeniem, że dla Umów najmu pojazdów zawartych przed wprowadzeniem zmian, obowiązują dotychczasowe postanowienia Regulaminu.

Zapoznałem się .....

(data i podpis Najemcy)